

## Contacto

9936950446

gerazgvic@gmail.com

## Sitio Web - Perfiles

[victorzg.dev](http://victorzg.dev)

[LinkedIn](#)

[Github](#)

## Formación

Instituto Tecnológico de Villahermosa

Ingeniería en Sistemas

Computacionales 2019 - 2024

## Competencias

### Competencias Técnicas

Competencias de Gestión y Coordinación

### Backend & Desarrollo Web

- PHP, JavaScript
- Node.js, Express
- Sequelize ORM
- Eloquent ORM
- Autenticación con JWT
- Laravel, Livewire
- WordPress (instalación, configuración y personalización)
- CS-Cart (personalización y desarrollo de addons)
- HTML, CSS, TailwindCSS, Bootstrap
- Git

### Infraestructura & Servidores

- Administración de servidores Linux (CLI y gestión básica de servicios)
- Gestión de hosting y despliegues web
- cPanel y WHM
- Configuración de dominios, DNS y correo
- Gestión de entornos DEV / STAGING / PRODUCCIÓN
- Docker (entornos locales y contenedores básicos)
- Mantenimiento de redes y Access Points

# VICTOR GERARDO ZUÑIGA GAMBOA

COORDINADOR TI & DESARROLLO WEB  
INTEGRACIONES DIGITALES

Ingeniero en Sistemas Computacionales con experiencia en gestión de plataformas digitales, infraestructura tecnológica y coordinación técnica en entornos e-commerce y empresariales. He liderado implementaciones de integraciones de pago, administración de entornos DEV/STAGING/PRODUCCIÓN y optimización de procesos mediante automatización y herramientas de IA. Cuento con experiencia en WordPress, CS-Cart, servidores Linux y analítica digital (GTM, GA4, Google Ads), con enfoque en estructuración de procesos, mitigación de riesgos y alineación de tecnología con objetivos de negocio.

## Experiencia Laboral

### RESPONSABLE TÉCNICO DE PLATAFORMA E INTEGRACIONES

IMPORTACIONES A MÉXICO (IMX) (DIC 2025 - ACTUALIDAD)

- Responsable de la administración y evolución técnica de plataforma e-commerce basada en CS-Cart.
- Gestión de entornos DEV / STAGING / PRODUCCIÓN, aplicando metodologías de validación y control previo a despliegues.
- Implementación y personalización de integraciones de pago (OpenPay BBVA) con lógica de negocio específica (meses sin intereses, validaciones, 3D Secure).
- Diseño y mantenimiento de addons personalizados en PHP para adaptación de reglas comerciales.
- Análisis, mitigación y resolución de incidentes en producción.
- Implementación de controles de seguridad y revisión de integridad tras incidentes técnicos.
- Integración y configuración de herramientas de analítica y marketing (GA4, Google Ads, Meta Pixel).
- Documentación técnica estructurada (checkpoints, QA, snapshots, respaldos versionados).
- Coordinación con proveedores tecnológicos y validación técnica de integraciones externas.
- Optimización de procesos internos mediante automatización y uso estratégico de herramientas de IA.
- Toma de decisiones técnicas orientadas a estabilidad, seguridad y escalabilidad de la plataforma.
- Evaluación de riesgos antes de despliegues en producción y definición de estrategias de mitigación.
- Liderazgo técnico en implementación de nuevas funcionalidades y mejoras continuas.
- Participación en integración de nueva pasarela de pago (Kueski Pay): análisis de documentación API, diseño de flujo de autenticación (JWT), configuración de endpoints y webhooks, validación en entorno Sandbox y estructuración de documentación técnica para implementación progresiva.

## Analítica & Marketing Tech

- Google Tag Manager
- Google Analytics 4
- Google Ads y Merchant Center
- Implementación de tracking y medición de conversiones
- Coordinación técnica de proyectos digitales
- Integración de APIs y pasarelas de pago
- Toma de decisiones técnicas orientadas a estabilidad y escalabilidad
- Mitigación de riesgos en entornos productivos
- Automatización de procesos mediante herramientas digitales e IA
- Documentación técnica estructurada y control de cambios
- Comunicación efectiva entre equipos técnicos y no técnicos
- Organización y priorización de tareas tecnológicas

## Certificaciones

**IT Fundamentals** – CompTIA (2018)

**CCNAv7**: Introduction to Networks – Cisco Networking Academy (2022)

**CCNAv7**: Switching, Routing and Wireless Essentials (2023)

## Cursos

- **Desarrollo Web Completo** (HTML5, CSS3, JS, AJAX, PHP, MySQL) - Udemy
- **Laravel 9 con PHP 8 y MVC** - Udemy
- **Git y trabajo colaborativo** - Udemy
- **Excel Avanzado** - Udemy

## Idiomas

**Español**: Lengua materna

**Inglés**: A2 - Lectura de documentación técnica

## MAESTRO DE TECNOLOGÍA Y ENCARGADO DE TI

COLEGIO HELLEN KELLER, VILLAHERMOSA (ENERO 25-DICIEMBRE 2025)

- Responsable de la operación tecnológica integral del plantel.
- Administración de red interna, equipos de cómputo, proyectores y sistema CCTV.
- Gestión de usuarios, accesos y soporte técnico a docentes y personal administrativo.
- Administración de plataforma escolar (UNOI) y resolución de incidencias técnicas.
- Documentación y mejora de procesos tecnológicos internos.
- Implementación de soluciones digitales para optimizar recursos educativos.

## FULL STACK DEVELOPER - MEDIO TIEMPO

SICCOMS (FEBRERO 2024 - NOVIEMBRE 2024)

- Desarrollo e implementación de soluciones web personalizadas utilizando stack TALL (Laravel, Livewire, TailwindCSS, AlpineJS).
- Coordinación técnica en creación y mantenimiento de sitios y sistemas empresariales.
- Administración y optimización de servidores mediante WHM y cPanel.
- Gestión de dominios, cuentas de hosting y configuración de recursos.
- Aplicación de buenas prácticas de mantenimiento y despliegue en entornos productivos.
- Resolución de incidencias técnicas y soporte especializado.

## SOPORTE TÉCNICO E INFRAESTRUCTURA - MEDIO TIEMPO

ARSITE INTEGRADORES (FEBRERO 2024 - AGOSTO 2024)

- Instalación y configuración de sistemas de videovigilancia (CCTV).
- Diseño e instalación de cableado estructurado para redes.
- Configuración de routers, switches y puntos de acceso.
- Instalación y mantenimiento de software y hardware.
- Diagnóstico y solución de fallas en infraestructura tecnológica.

## Logros

- Lideré integraciones de pasarelas de pago y APIs externas (JWT, webhooks, entornos Sandbox y producción).
- Diseñé e implementé entornos STAGING y flujo DEV → STAGING → PRODUCCIÓN para control de cambios y reducción de riesgos.
- Mejoré SEO técnico mediante optimización de estructura HTML y uso de datos estructurados (JSON-LD).
- Implementé y optimicé sistemas de analítica y tracking (GTM, GA4, Google Ads).
- Fortalecí seguridad en plataformas web mediante mejoras en autenticación y controles preventivos.
- Automatizé procesos técnicos y documentación mediante uso estratégico de herramientas digitales e IA.